

## 1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von RhySauna | Rheinuferstrasse 1a | 8200 Schaffhausen | [0041775255693](tel:0041775255693) | [info@rhysauna.ch](mailto:info@rhysauna.ch) | [rhysauna.ch](http://rhysauna.ch) an Verbraucher (OR, Art 184ff und UWG, Art. 3, Abs. 1, lit. s) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

## 2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der RhySauna | Rheinuferstrasse 1a | 8200 Schaffhausen | [0041775255693](tel:0041775255693) | [info@rhysauna.ch](mailto:info@rhysauna.ch) | [rhysauna.ch](http://rhysauna.ch).

Sie erreichen uns für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen unter der Telefonnummer 0041775255693 oder per [info@rhysauna.ch](mailto:info@rhysauna.ch).

## 3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Leistungen/Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar.

3.2 Durch Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Leistungen/Produkte ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Bestätigung unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen. Diese Bestellbestätigung wird auf der Internetseite angezeigt und gleichzeitig per E-Mail versendet.

3.3 Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

## 4. Widerrufsbelehrung

### 4.1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (RhySauna | Rheinuferstrasse 1a | 8200 Schaffhausen | [0041775255693](tel:0041775255693) | [info@rhysauna.ch](mailto:info@rhysauna.ch) | [rhysauna.ch](http://rhysauna.ch)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### 4.2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis

Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Muster-Widerrufsformular**

*(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)*

An

RhySauna

Rheinuferstrasse 1a

8200 Schaffhausen

[0041775255693](tel:0041775255693)

[info@rhysauna.ch](mailto:info@rhysauna.ch)

[rhysauna.ch](http://rhysauna.ch)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

*(\*) Unzutreffendes streichen.*

[Widerrufsbelehrung](#) erstellt mit dem [Trusted Shops](#) Rechtstexter  
in Kooperation mit [Wilde Beuger Solmecke Rechtsanwälte](#).

## **5. Preise und Versandkosten**

Die auf den Artikelseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung aufgeführten Versandkosten. Der Gutschein kann per E-Mail versendet werden und steht dem Empfänger zum Ausdrucken zur Verfügung. Alternativ kann der Versand per Post über einen Lettershop-Anbieter erfolgen. Hierzu werden die zum Versand erforderlichen Kundendaten (Anrede, Name, Anschrift) zur Weiterverarbeitung übermittelt.

## **6. Gutscheinbedingungen und Gültigkeit**

- a) Der Gutschein kann nur in Höhe des für den Gutschein bezahlten Betrags eingelöst werden und ausdrücklich nicht nach der auf dem Gutschein genannten Leistung.
- b) Unter Verwendung der Zahlungsart Kreditkarte ist ein Gutschein sofort nach der Bestellung gültig und noch am gleichen Tag einlösbar.
- c) Der Gutschein ist in der Regel 3 Jahre gültig. Bei Sonderangeboten oder Aktionen kann die Gültigkeit befristet werden. Weitere Informationen und das Gültigkeitsdatum finden Sie dann auf dem Gutschein.
- d) Der Anbieter des Gutscheins löst nur Gutscheine ein, die vollständig bezahlt sind.
- e) Eine Barauszahlung des Gutscheinwerts oder von Teilen davon ist generell nicht möglich.

f) Der Gutschein kann, ausschließlich nach allenfalls explizite angegebenen Verwendungszweck und Verfügbarkeit, für jede, beliebige Leistung des Gutschein Anbieters eingelöst werden.

g) Der Gutschein kann nur eingelöst werden, wenn er in digitaler oder ausgedruckter Form am Tag der Einlösung dem Anbieter des Gutscheins vorgelegt wird.

h) Ein Gutschein für eine Leistung (Eintritt, Abonnement, Event, Essen, Getränk, ...) kann nur einmalig eingelöst werden. Das Risiko einer Leistungsverweigerung durch den Anbieter, wenn ein Gutschein bereits durch eine andere Person eingelöst wurde, liegt allein beim Käufer bzw. Besitzer des Gutscheins.

## **7. Zahlung**

7.1 Die Zahlung erfolgt per **Kreditkarte** oder wahlweise durch eine andere der im Online-Shop angebotenen Zahlungsmethoden und -mittel.

7.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen am Abschluss des Bestellvorgangs sowie in der Bestell-Bestätigung per E-Mail unsere Bankverbindung und versenden die Ware nach eindeutigem Zahlungseingang auf unser Konto.

7.3 Bei Abwicklung des Kaufs in der Rhysauna kann die Zahlung durch alle dort akzeptierten Methoden erfolgen.

7.4 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

7.5 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

## **8. Datenschutz**

Die Daten des Bestellers werden als Kundendaten ausschließlich für die Abwicklung der Bestellung erfragt, gespeichert und verwendet. Grundlage hierfür sind die einschlägigen Datenschutzbestimmungen des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) und der entsprechenden Verordnung dazu (VDSG).

## **9. Streitbeilegung und Verbraucherstreitbeilegungsgesetz**

Gerichtsstand ist Schaffhausen.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit. In der Schweiz kann der Eidgenössische Datenschutz und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB) angerufen werden.

## **10. Salvatorische Klausel**

Ist ein Artikel dieser AGB nicht haltbar, widersprüchlich, offensichtlich nicht korrekt oder wird er von einem Gericht als unrecht erkannt, gilt automatisch jeweils der sinngemäss nächste haltbare bzw. korrekte Umfang gemäss Schweizer Recht.